

Cartilha - Instituições Financeiras

Providências legais para consumidores lesados por instituições bancárias - em ordem de prioridade:

1. Contate o banco pelo SAC ou ouvidoria e registre protocolo.
2. Solicite reembolso/correção por escrito.
3. Reúna provas: extratos, prints, contratos, comprovantes.
4. Registre reclamação no Banco Central (www.bcb.gov.br).
5. Registre no Procon.
6. Procure advogado ou a Defensoria Pública.
7. Proponha ação judicial:
 - Indenização por danos
 - Ação revisional (ex: juros abusivos)
 - Cancelamento de cobranças indevidas ou não reconhecidas

Dra. ANA CAROLINA FONTANA DE MATTOS

Advogada do Consumidor

Cel.: (41) 99266-2415

E-mail: ana@fontanademattos.com.br

Site: www.fontanademattos.com.br

Instagram: [@fontanademattos](https://www.instagram.com/fontanademattos) | [@anacarolinafontanam](https://www.instagram.com/anacarolinafontanam)